



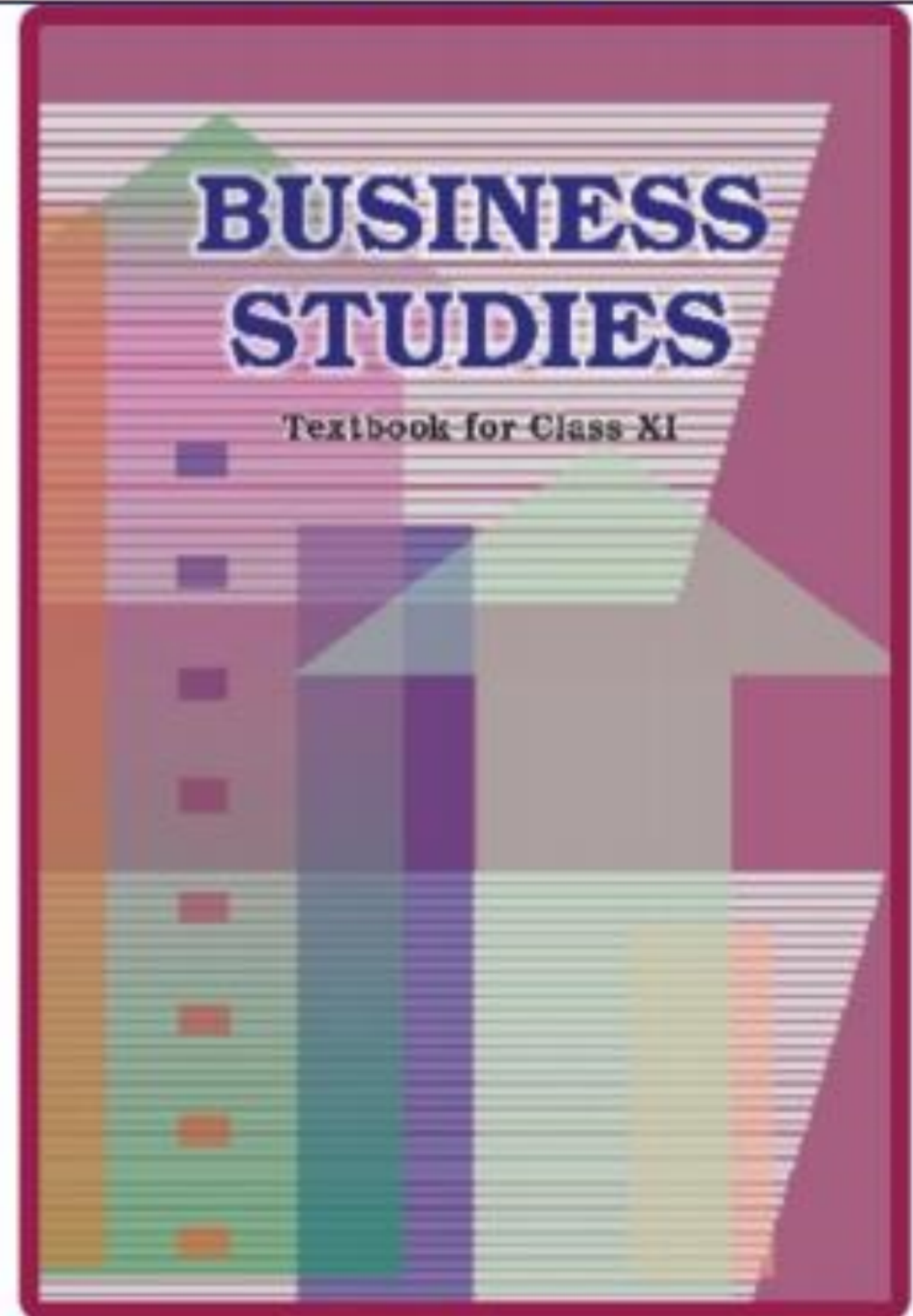
## Chapter 4:

### Business Services

#### Part 1

Telegram

Commerce with  
Sachin Sir



९

Which service provides protection against loss by fire, theft, or marine risks?

- (a) Life Insurance
- (b) General Insurance ✓
- (c) Personal Accident Insurance
- (d) Health Insurance

कौन सी सेवा आग, चोरी या समुद्री जोखिमों से होने वाले नुकसान से सुरक्षा प्रदान करती है?

- (a) जीवन बीमा
- (b) सामान्य बीमा ✓
- (c) व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा
- (d) स्वास्थ्य बीमा



## Demand deposit

Which account is best suited for people who save a fixed amount every month?

- (a) Current Account X
- (b) Saving Account X
- ✓ (c) Recurring Deposit Account
- (d) Fixed Deposit Account X

हर महीने एक निश्चित राशि बचाने वाले लोगों के लिए कौन सा खाता सबसे उपयुक्त है?

- (a) चालू खाता
- (b) बचत खाता
- ✓ (c) आवर्ती जमा खाता
- (d) सावधि जमा खाता

→ Time deposit

सावधि जमा



What does UPI stand for in digital payments?

- (a) Union Payment Interface
- ✓ (b) Unified Payment Interface
- (c) Unique Payment Integration
- (d) United Payments India

NPCL National Payment Corporation of India

डिजिटल भुगतान में UPI का क्या अर्थ है?

- (a) यूनियन पेमेंट इंटरफ़ेस
- (b) यूनिकाइज्ड पेमेंट इंटरफ़ेस
- (c) यूनिक पेमेंट इंटीग्रेशन
- (d) यूनाइटेड पेमेंट्स इंडिया

- The Unified Payment Interface (UPI) is a instant real-time payment system developed by the NPCI that allows users to make instant fund transfers between bank accounts on a mobile platform.
- It acts as a single interface for multiple bank accounts and uses a virtual address (UPI ID) instead of sharing sensitive bank account details.
- यूनिफाइड पेमेंट इंटरफेस (UPI) एनपीसीआई द्वारा विकसित एक त्वरित रीयल-टाइम भुगतान प्रणाली है जो उपयोगकर्ताओं को मोबाइल प्लेटफॉर्म पर बैंक खातों के बीच तुरंत धन हस्तांतरण करने की अनुमति देती है।
- यह कई बैंक खातों के लिए एकल इंटरफ़ेस के रूप में कार्य करता है और संवेदनशील बैंक खाता विवरण साझा करने के बजाय एक वर्चुअल एड्रेस (UPI ID) का उपयोग करता है।

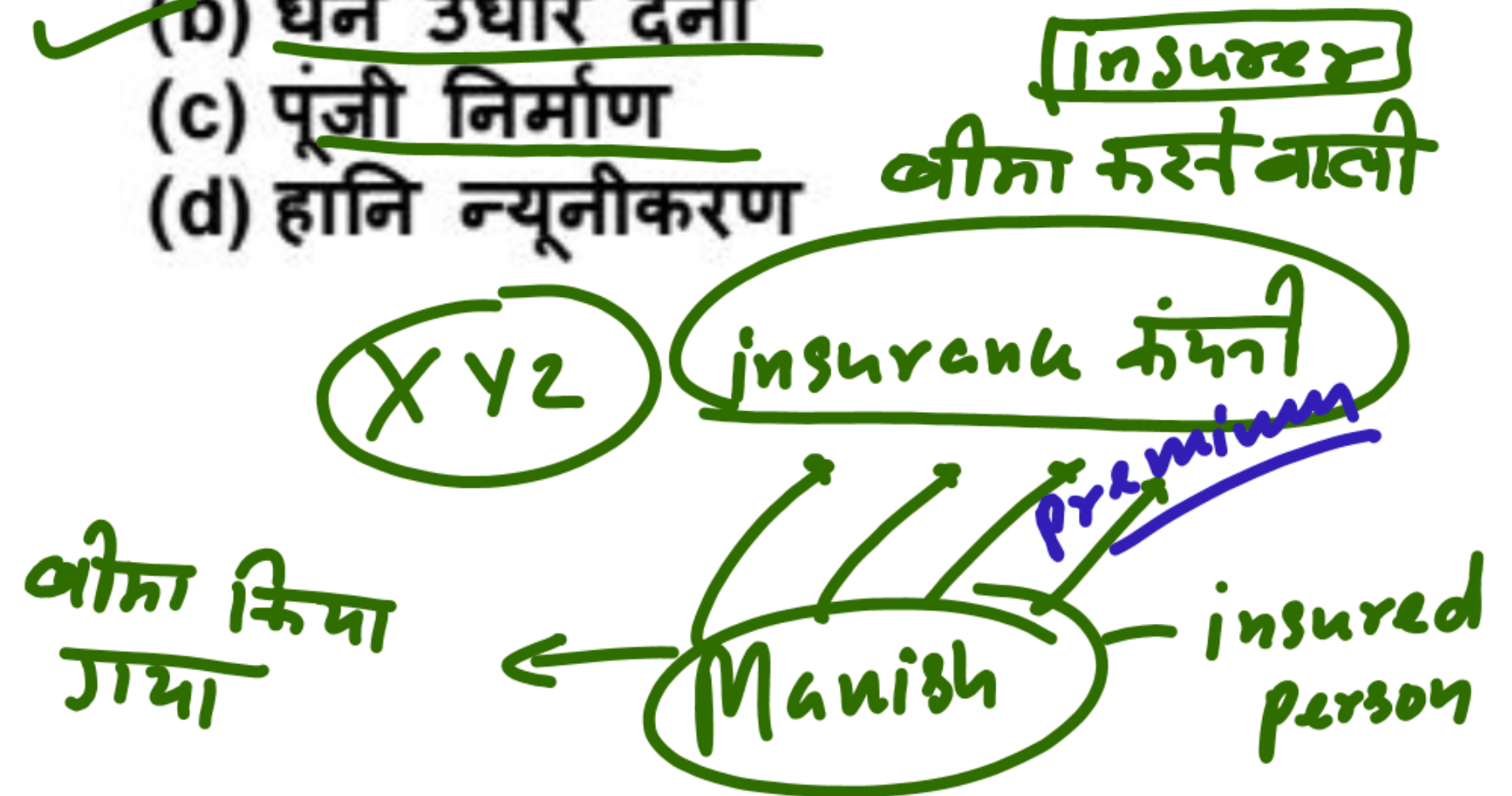


Which of the following is not a function of insurance?

- (a) Risk sharing —
- ✓ (b) Lending funds
- (c) Capital formation
- (d) Loss minimization

निम्नलिखित में से कौन सा बीमा का कार्य नहीं है?

- (a) जोखिम साझा करना
- ✓ (b) धन उधार देना
- (c) पूंजी निर्माण
- (d) हानि न्यूनीकरण





## Functions of Insurance

- (i) Providing certainty: The insurer charges premium for providing the certainty.
- (ii) Protection: The second main function of insurance is to provide protection from probable chances of loss.
- i) निश्चितता प्रदान करना: बीमाकर्ता निश्चितता प्रदान करने के लिए प्रीमियम लेता है।
- ii) सुरक्षा: बीमा का दूसरा मुख्य कार्य संभावित हानि से सुरक्षा प्रदान करना है।

(iii) Assist in capital formation: The accumulated funds of the insurer received by way of premium payments made by the insured are invested in various income generating schemes

(iii) पूंजी निर्माण में सहायता: बीमाधारक द्वारा किए गए प्रीमियम भुगतान के माध्यम से प्राप्त बीमाकर्ता की संचित निधियों को विभिन्न आय सृजन योजनाओं में निवेश किया जाता है

## Chapter-3

The Reserve Bank of India is classified as a:

- (a) Commercial Bank
- (b) Cooperative Bank
- ☒ (c) Central Bank
- (d) Development Bank

भारतीय रिज़र्व बैंक को वर्गीकृत किया गया है:

- (a) वाणिज्यिक बैंक
- (b) सहकारी बैंक
- ☒ (c) केंद्रीय बैंक
- (d) विकास बैंक



## Reserve Bank of India/भारतीय रिजर्व बैंक

- Recommendation of Hilton Young Commission/हिल्टन यंग कमीशन की सिफारिश RBI Act - 1934
- Established on April 1, 1935 1 अप्रैल, 1935 को स्थापित
- RBI's Central Office was initially established in Kolkata but was permanently moved to Mumbai in 1937./आरबीआई का केंद्रीय कार्यालय शुरू में कोलकाता में स्थापित किया गया था लेकिन 1937 में इसे स्थायी रूप से मुंबई स्थानांतरित कर दिया गया।

→ RBI का राष्ट्रीकरण (Nationalization) → 1 Jan 1949

Consider the following roles:

1. Controller of credit.
2. Supervision to bring sound banking.
3. Banker to government.

Which roles related to RBI?

- a) Both 1 and 2
- b) Both 1 and 3
- c) Both 2 and 3
- d) All of the above

मोडिक नीति

निम्नलिखित भूमिकाओं पर विचार करें

1. साख नियंत्रक.
2. मजबूत बैंकिंग लाने के लिए पर्यवेक्षण।
3. सरकार का बैंकर।

आरबीआई से संबंधित कौन सी भूमिकाएं हैं?

- a) 1 और 2 दोनों
- b) 1 और 3 दोनों
- c) 2 और 3 दोनों
- d) उपर्युक्त सभी



Which type of insurance is not a contract of indemnity?

- (a) Marine Insurance
- (b) Fire Insurance
- ☒ (c) Life Insurance
- (d) Property Insurance

किस प्रकार का बीमा क्षतिपूर्ति अनुबंध नहीं है?

- (a) समुद्री बीमा
- (b) अग्नि बीमा
- ☒ (c) जीवन बीमा
- (d) संपत्ति बीमा



Which postal service allows for urgent delivery of letters and documents?

- (a) Ordinary post
- (b) Registered post
- ☒ (c) Speed post
- (d) None

कौन सी डाक सेवा पत्रों और दस्तावेजों की तत्काल डिलीवरी की सुविधा देती है?

- (a) साधारण डाक
- (b) पंजीकृत डाक
- ☒ (c) स्पीड पोस्ट
- (d) कोई नहीं



**Assertion (A): Banks facilitate credit creation.**

**Reason (R): Banks grant loans using public deposits.**

✓ (a) Both A and R are correct, and R is the explanation for A

(b) Both are correct but R is not the explanation

(c) Only A is correct

(d) Both A and R are incorrect

**अभिकथन (A): बैंक ऋण सृजन को सुगम बनाते हैं।**

**कारण (R): बैंक सार्वजनिक जमा राशि का उपयोग करके ऋण प्रदान करते हैं।**

(a) A और R दोनों सही हैं, और R, A का स्पष्टीकरण है।

(b) दोनों सही हैं, लेकिन R स्पष्टीकरण नहीं है।

(c) केवल A सही है।

(d) A और R दोनों गलत हैं।



**What is the primary function of warehousing?**

- (a) Transport goods
- ✓ (b) Store and preserve goods
- (c) Insure goods
- (d) Sell goods

**भंडारण का प्राथमिक कार्य क्या है?**

- (a) माल का परिवहन
- ✓ (b) माल का भंडारण और संरक्षण
- (c) माल का बीमा
- (d) माल बेचना



**The principle of 'utmost good faith' in insurance means:**

- (a) Both parties must share all material facts truthfully
- (b) Only insurer must disclose facts
- (c) Only insured must disclose facts
- (d) All facts need to be disclosed by a party

**बीमा में 'अत्यंत सद्भावना' के सिद्धांत का अर्थ है:**

- (क) दोनों पक्षों को सभी महत्वपूर्ण तथ्यों को सच्चाई से साझा करना होगा
- (ख) केवल बीमाकर्ता को ही तथ्यों का खुलासा करना होगा
- (ग) केवल बीमित व्यक्ति को ही तथ्यों का खुलासा करना होगा
- (घ) सभी तथ्यों का खुलासा किसी एक पक्ष द्वारा किया जाना आवश्यक है

Which principle ensures that the insured should not profit from insurance?

- (a) Principle of Contribution
- (b) Principle of Subrogation
- (c) Principle of Indemnity
- (d) Principle of Insurable Interest

कौन सा सिद्धांत यह सनिश्चित करता है कि बीमित व्यक्ति को बीमा से लाभ नहीं होना चाहिए?

- (a) अंशदान का सिद्धांत
- (b) प्रत्यायोजन का सिद्धांत
- (c) क्षतिपूर्ति का सिद्धांत
- (d) बीमायोग्य हित का सिद्धांत



## Principles of Insurance

- (i) **Utmost good faith:** A contract of insurance is a contract of *uberrimae fidei* i.e., a contract found on utmost good faith. Both the insurer and the insured should display good faith towards each other in regard to the contract.
- (ii) परम सदभाव: बीमा अनुबंध एक सर्वोच्च सदभावना अनुबंध होता है, अर्थात्, परम सदभावना पर आधारित अनुबंध। बीमाकर्ता और बीमित व्यक्ति दोनों को अनुबंध के संबंध में एक-दूसरे के प्रति सदभावना प्रदर्शित करनी चाहिए।



**(ii) Insurable Interest:**

Insurable interest means some pecuniary interest in the subject matter of the insurance contract. Insurable interest is a type of investment that protects anything subject to a financial loss

money (हित)

(ii) बीमायोग्य हित: बीमायोग्य हित का अर्थ है बीमा अनुबंध की विषय-वस्तु में कुछ आर्थिक हित। बीमायोग्य हित एक प्रकार का निवेश है जो वित्तीय हानि से प्रभावित किसी भी चीज़ की सुरक्षा करता है।



### (iii) Indemnity:

The insurer undertakes to compensate the insured for the loss caused to him/her due to damage or destruction of property insured. The compensation payable and the loss suffered are to be measured in terms of money. The principle of indemnity is not applicable to life insurance.

क्षतिपूर्ति: बीमाकर्ता, बीमित व्यक्ति को बीमित संपत्ति की क्षति या विनाश के कारण हुई हानि को प्रतिपूर्ति करने का दायित्व लेता है। देय प्रतिपूर्ति और हुई हानि को धन के रूप में मापा जाना चाहिए। क्षतिपूर्ति का सिद्धांत जीवन बीमा पर लागू नहीं होता है।



**(iv) Proximate Cause:** According to this principle, an insurance policy is designed to provide compensation only for such losses as are caused by the perils which are stated in the policy.

**(iv) निकटतम कारण:** इस सिद्धांत के अनुसार, बीमा पॉलिसी केवल उन नुकसानों के लिए मुआवजा प्रदान करने के लिए डिज़ाइन की गई है जो पॉलिसी में वर्णित खतरों के कारण होते हैं।

(v) Subrogation: It refers to the right of the insurer to stand in the place of the insured, after settlement of a claim, as far as the right of insured in respect of recovery from an alternative source is involved.

(v) प्रतिस्थापन: यह बीमाकर्ता के उस अधिकार को संदर्भित करता है कि वह दावे के निपटारे के बाद, बीमाधारक के स्थान पर खड़ा हो, जहाँ तक वैकल्पिक स्रोत से वसूली के संबंध में बीमाधारक का अधिकार शामिल है।