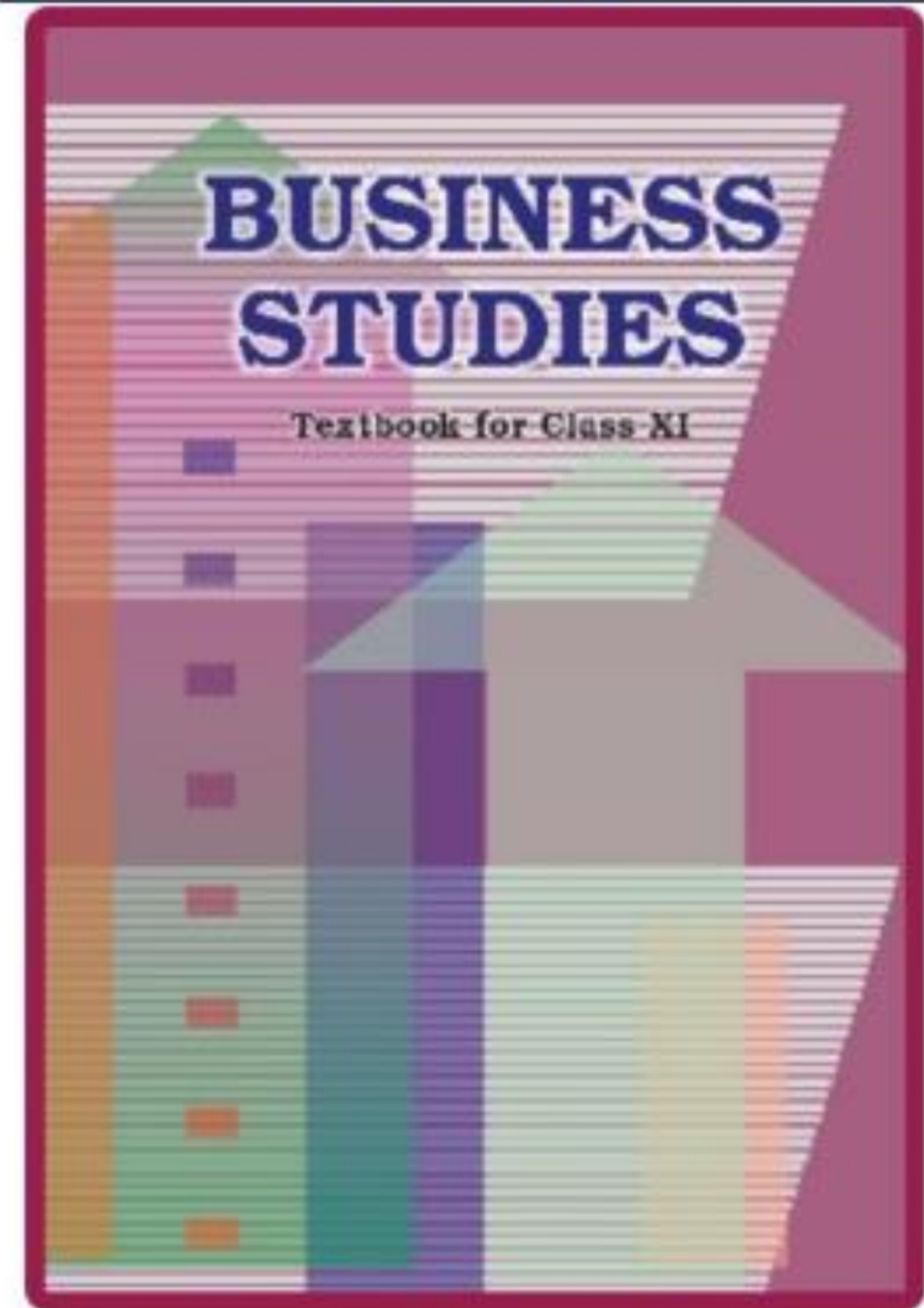


Chapter 4:

Business Services

Part- 4



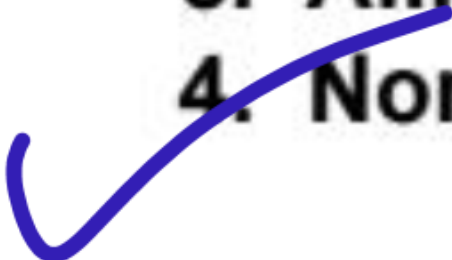
Q. The foreign exchange banks, industrial banks, development banks, export-import banks catering to:

1. Commercial banks
2. Cooperative banks
3. Specialised banks
4. Central bank

विदेशी मद्रा बैंक, औद्योगिक बैंक, विकास बैंक, निर्यात-आयात बैंक निम्नलिखित की सेवा करते हैं:

1. वाणिज्यिक बैंक
2. सहकारी बैंक
3. विशिष्ट बैंक
4. केंद्रीय बैंक

Which is not the functions of Commercial Banks:

1. Acceptance of deposits
 2. Remittance of funds
 3. Allied services
 4. None of the above
- 

वाणिज्यिक बैंकों का कौन सा कार्य नहीं है:

1. जमा स्वीकार करना
 2. धन प्रेषण
 3. संबद्ध सेवाएँ
 4. उपर्युक्त में से कोई नहीं
- 

EFT can be done in the following methods:/ईएफटी
निम्नलिखित तरीकों से किया जा सकता है

1. NEFT (National Electronic Fund Transfer)
2. RTGS (Real Time Gross Settlement)
3. IMPS (Immediate Payment Service)

A. Only 1 and 2

B. Only 2 and 3

C. Only 1 and 3

D. Only 1, 2 and 3

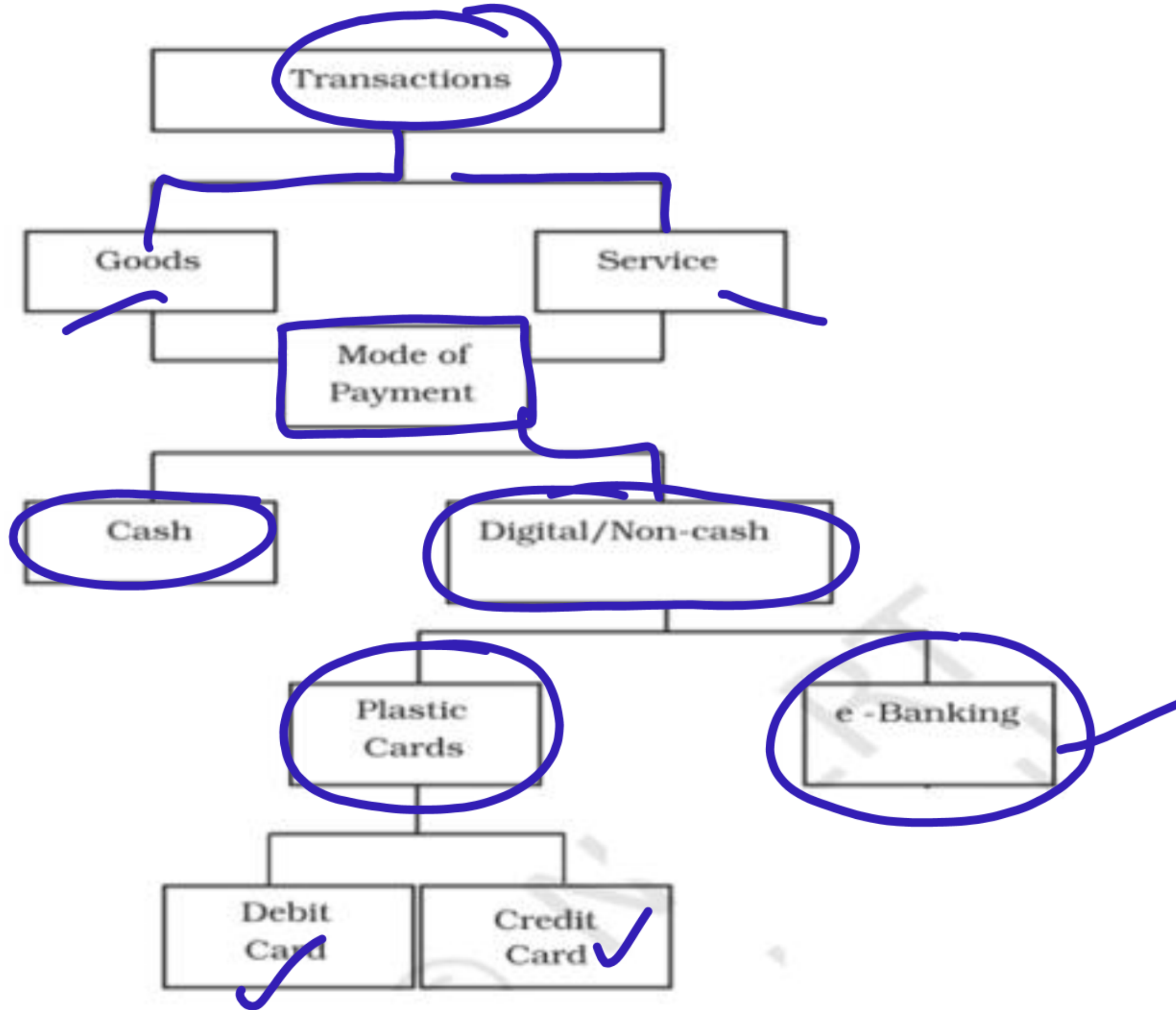
e-Banking

The range of services offered by e-banking are: Automated Teller Machines (ATM) and Point of Sales (PoS), Electronic Data Interchange (EDI) and Credit Cards Electronic or Digital cash and Electronic bank transfer (EFT).

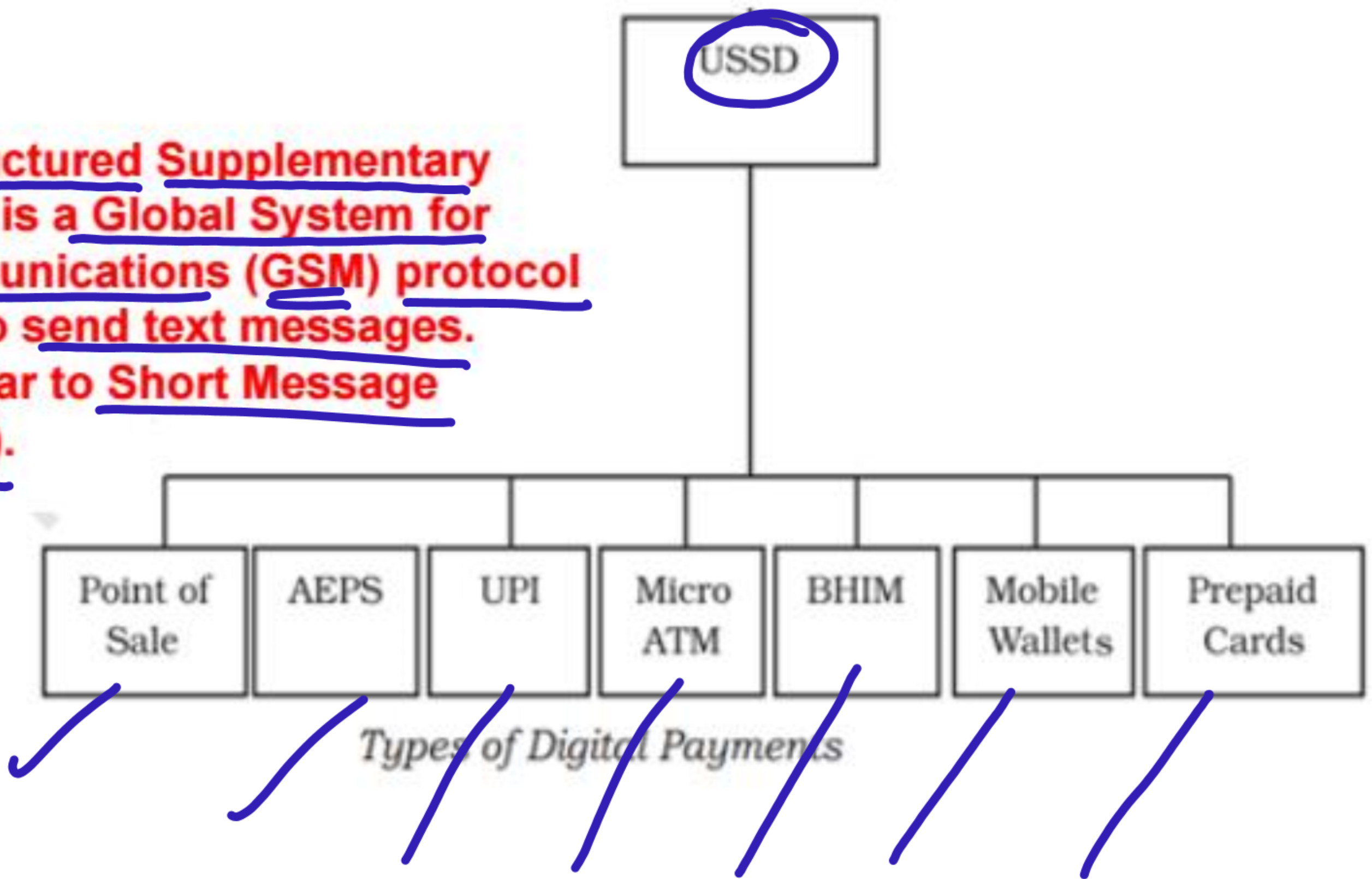
EFT can be done through:

NEFT (National Electronic Fund Transfer) ✓

RTGS (Real Time Gross Settlement) and IMPS (Immediate Payment Service)



USSD (Unstructured Supplementary Service Data) is a Global System for Mobile Communications (GSM) protocol that is used to send text messages. USSD is similar to Short Message Service (SMS).



Which of the following is General Insurance? / निम्नलिखित में से कौन सा सामान्य बीमा है?

- 1. Marine Insurance
- 2. Crop Insurance
- 3. Fire Insurance

- A. Only 1 and 2
- B. Only 2 and 3
- C. Only 1 and 3

D. Only 1, 2 and 3

Types of Insurance

Life Insurance

General Insurance

Marine Insurance

Fire Insurance

Other Insurance

Burglary Insurance

Cattle Insurance

Crop Insurance

Sports Insurance

Amartya Shikhsa
Yojana

Rajeshwari Mahila
Kalyan Bima Yojana

Health Insurance

Vehicle Insurance

To meet the needs of people the
insurers have developed different
types of products such as:

1. Whole Life Assurance
2. Endowment type plans
3. Cattle Insurance

- ✓
- A. Only 1 and 2
 - B. Only 2 and 3
 - C. Only 1 and 3
 - D. Only 1, 2 and 3

*in the
category of
life insurance.*

लोगों की ज़रूरतों को पूरा करने
के लिए बीमा कंपनियों ने
विभिन्न प्रकार के उत्पाद
विकसित किए हैं, जैसे:

1. संपूर्ण जीवन बीमा
2. एंडोमेंट प्रकार की योजनाएँ
3. पशु बीमा

- ✓
- A. केवल 1 और 2
 - B. केवल 2 और 3
 - C. केवल 1 और 3
 - D. केवल 1, 2 और 3

Life Insurance

A life insurance policy was introduced as a protection against the **uncertainty of life**. But gradually its scope has widened and there are various types of insurance policies available to suit the requirements of an individual. For example, disability insurance, health/medical insurance, annuity insurance, etc.

जीवन बीमा पॉलिसी जीवन की अनिश्चितताओं से सुरक्षा के लिए शुरू की गई थी। लेकिन धीरे-धीरे इसका दायरा व्यापक होता गया है और व्यक्ति की ज़रूरतों के हिसाब से कई तरह की बीमा पॉलिसियाँ उपलब्ध हैं। उदाहरण के लिए, विकलांगता बीमा, स्वास्थ्य/चिकित्सा बीमा, वार्षिकी बीमा।

Types of life insurance policies

- (i) Whole Life Policy
 - (ii) Endowment Life Assurance Policy
 - (iii) Joint Life Policy
 - (iv) Annuity Policy
 - (v) Children's Endowment Policy
- 

Types of life insurance policies

(i) **Whole Life Policy:** In this kind of policy, the **amount** payable to the insured **will not be paid before the death** of the assured. The sum then becomes payable **only to the beneficiaries or heir** of the deceased.

• **संपूर्ण जीवन बीमा पॉलिसी:** इस प्रकार की पॉलिसी में, बीमित व्यक्ति को **देय राशि बीमित व्यक्ति की मृत्यु से पहले नहीं दी जाएगी।** इसके बाद यह राशि केवल मृतक के **लाभार्थियों या उत्तराधिकारी को देय होगी।**

(ii) Endowment Life Assurance Policy/एंडोमेंट लाइफ एश्योरेंस पॉलिसी

The insurer (Insurance Company) undertakes to pay a specified sum when the insured attains a **particular age** or **on his death** which ever is earlier./बीमाकर्ता (बीमा कंपनी) बीमित व्यक्ति के एक विशेष आयु प्राप्त करने पर या उसकी मृत्यु पर, जो भी पहले हो, एक निदिष्ट राशि का भुगतान करने का वचन देती है।

The sum is payable to his legal heir/s or nominee named therein in case of death of the assured. /बीमित व्यक्ति की मृत्यु की स्थिति में यह राशि उसके कानूनी उत्तराधिकारी/उत्तराधिकारियों या नामित व्यक्ति को देय होगी।

(iii) Joint Life Policy/संयुक्त जीवन पॉलिसी:

- This policy is taken up by two or more persons. The premium is paid jointly or by either of them in instalments or lump sum./यह पॉलिसी दो या दो से अधिक व्यक्तियों द्वारा ली जाती है। प्रीमियम का भगतान संयुक्त रूप से या उनमें से किसी एक द्वारा किश्तों में या एकमुश्त किया जाता है।
- The assured sum or policy money is payable upon the death of any one person to the other survivor or survivors.
- किसी एक व्यक्ति की मृत्यु होने पर बीमित राशि या पॉलिसी राशि दूसरे उत्तरजीवी या उत्तरजीवियों को देय होती है।
- Usually this policy is taken up by husband and wife jointly or by two partners in a partnership firm where the amount is payable to the survivor on the death of either of the two./आमतौर पर यह पॉलिसी पति-पत्नी द्वारा संयुक्त रूप से या किसी साझेदारी फर्म में दो साझेदारों द्वारा ली जाती है, जहाँ दोनों में से किसी एक की मृत्यु होने पर राशि उत्तरजीवी को देय होती है।

(iv) Annuity Policy/वार्षिकी पॉलिसी:

- Under this policy, the assured sum or policy money is payable after the assured attains a certain age in monthly, quarterly, half yearly or annual instalments. /इस पॉलिसी के अंतर्गत, बीमित राशि या पॉलिसी धनराशि बीमित व्यक्ति के एक निश्चित आयु प्राप्त करने के बाद मासिक, त्रैमासिक, अर्धवार्षिक या वार्षिक किश्तों में देय होती है।
- The premium is paid in instalments over a certain period or single premium may be paid by the assured. /प्रीमियम का भुगतान एक निश्चित अवधि में किश्तों में किया जाता है अथवा बीमित व्यक्ति द्वारा एकल प्रीमियम का भुगतान किया जा सकता है।
- This is useful to those who prefer a regular income after a certain age.

(v) Children's Endowment Policy बच्चों की बंदोबस्ती नीति: This policy is taken by a person for his/her children to meet the expenses of their education or marriage./यह पॉलिसी व्यक्ति द्वारा अपने बच्चों की शिक्षा या विवाह के खर्चों को पूरा करने के लिए ली जाती है।

- The agreement states that a certain sum will be paid by the insurer when the children attain a particular age. The premium is paid by the person entering into the contract. However, no premium will be paid, if he dies before the maturity of the policy./यह प्रावधान है कि बच्चों के एक निश्चित आयु प्राप्त करने पर बीमाकर्ता द्वारा एक निश्चित राशि का भुगतान किया जाएगा। प्रीमियम का भुगतान अनुबंध करने वाले व्यक्ति द्वारा किया जाता है। हालाँकि, यदि पॉलिसी की परिपक्वता से पहले उसकी मृत्यु हो जाती है, तो कोई प्रीमियम नहीं दिया जाएगा।

Fire Insurance

- Fire insurance is a contract whereby the insurer, in consideration of the premium paid, undertakes to make good any loss or damage caused by fire during a specified period upto the amount specified in the policy.
- अग्नि बीमा एक अनबन्ध है जिसके तहत बीमाकर्ता, भगतान किए गए प्रीमियम के बदले, पॉलिसी में निर्दिष्ट राशि तक निर्दिष्ट अवधि के दौरान आग से हुई किसी भी हानि या क्षति की भरपाई करने का वचन देता है।

A claim for loss by fire must satisfy the two following conditions:

- (i) There must be actual loss; and (ii) Fire must be accidental and nonintentional.

आग से हुई हानि के दावे में निम्नलिखित दो शर्तें पूरी होनी चाहिए:

- (i) वास्तविक हानि होनी चाहिए; और (ii) आग आकस्मिक और गैर-इरादतन होनी चाहिए।

Marine Insurance:

- Marine insurance provides protection against loss by marine perils or perils of the sea. Marine perils are collision of ship with the rock, or ship attacked by the enemies, fire and captured by pirates and actions of the captains and crew of the ship. समुद्री बीमा समुद्री खतरों या समुद्री खतरों से होने वाले नुकसान से सुरक्षा प्रदान करता है। समुद्री खतरों में जहाज का चट्टान से टकराना, दुश्मनों द्वारा हमला, आग लगना और समुद्री डाकुओं द्वारा कब्जा कर लिया जाना, और जहाज के कप्तानों और चालक दल की गतिविधियाँ शामिल हैं।

- These perils cause damage, destruction or disappearance of the ship and cargo and non-payment of freight. So, marine insurance insures ship hull, cargo and freight. Thus, it is a device wherein the insurer undertakes to compensate the owner of a ship or cargo for complete or partial loss at sea
- इन जोखिमों के कारण जहाज और माल क्षतिग्रस्त, नष्ट या गायब हो जाते हैं और माल
ढुलाई का भुगतान नहीं हो पाता। इसलिए, समुद्री बीमा जहाज के पतवार, माल ढुलाई और
माल ढुलाई का बीमा करता है। इस प्रकार, यह एक ऐसी व्यवस्था है जिसके तहत
बीमाकर्ता समुद्र में जहाज या माल के पूर्ण या आंशिक नुकसान के लिए उसके मालिक को
क्षतिपूर्ति देने का दायित्व लेता है।

- The insurer guarantees to make good the losses due to damage to the ship or cargo arising out of the risks incidental to sea voyages. The insurer in this case is known as the underwriter and a certain sum of money is paid by the insured in consideration for the guarantee/protection he gets.
- बीमाकर्ता समुद्री यात्राओं के दौरान होने वाले जोखिमों से जहाज या माल को होने वाली क्षति के कारण होने वाले नुकसान की भरपाई की गारंटी देता है। इस मामले में बीमाकर्ता को अंडरराइटर कहा जाता है और बीमाधारक द्वारा प्राप्त गारंटी/सुरक्षा के बदले में एक निश्चित राशि का भुगतान किया जाता है।